

# ПОЛИТИКА ООО НТЦ «АПМ» В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ (ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Политика ООО НТЦ «АПМ» в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных (далее – «**Политика конфиденциальности**») проводится ООО НТЦ «АПМ» (далее — «**Организация**», «**Оператор**») в отношении обработки и обеспечения защиты персональных данных физических лиц (субъектов персональных данных, далее — «**Субъект**») на основании статьи 24 Конституции РФ и Федерального закона N 152-ФЗ «О персональных данных».

**1.2.** Политика конфиденциальности применяется в отношении всех персональных данных Субъектов, которые могут быть получены Организацией в процессе деятельности, в том числе от клиентов Организации, потенциальных клиентов, представителей клиентов, уполномоченных представлять клиентов (далее – «**Клиент**») и пользователей web-сайта Организации art.ru (далее — «**Пользователь**»). Обработка персональных данных в Организации осуществляется в соответствии с применимыми законами и нормативно-правовыми актами в Российской Федерации, касающимися обработки персональных данных, в частности, но не ограничиваясь: ФЗ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «**ФЗ «О персональных данных»**»); ФЗ «О связи» от 07.07.2003 N 126-ФЗ; ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ и т.д.

**1.3.** Цель Политики конфиденциальности заключается в доведении до лиц, предоставляющих свои персональные данные, необходимой информации, позволяющей оценить, какие персональные данные и с какими целями обрабатываются Организацией, какие методы обеспечения их безопасности реализуются, а также установление основных принципов и подходов к обработке и обеспечению безопасности персональных данных в Организации.

**1.4.** Политика конфиденциальности обеспечивает защиту прав и свобод Субъектов при обработке их персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, а также устанавливает ответственность лиц, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований, регулирующих обработку и защиту персональных данных.

**1.5.** Субъекты, используя сервисы и услуги Организации, в том числе размещенные на web-сайте art.ru, группах и каналах Организации в социальных сетях и других Интернет-ресурсах, а также чатах Организации в мессенджерах (далее – «**Сервисы**»), сообщив Организации свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, признают своё согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой конфиденциальности. В случае несогласия с настоящей Политикой конфиденциальности в целом, как и в случае несогласия с каким-либо пунктом настоящей Политики конфиденциальности, Субъект должен воздержаться от использования Сервисов.

**1.5.1.** Организация получает и начинает обработку персональных данных Субъекта с момента получения его согласия. Согласие на обработку персональных данных может быть дано Субъектом в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения Субъектом конклюдентных действий при использовании сервисов на web-сайте arm.ru, используя формы связи. В случае отсутствия согласия Субъекта на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.

**1.6.** Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Субъектом. В случае отзыва Субъектом согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве.

**1.7.** Настоящая Политика конфиденциальности может быть изменена Организацией. Организация имеет право в любое время по своему собственному усмотрению вносить изменения в настоящую Политику без предварительного уведомления Субъекта об этом. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на web-сайте arm.ru, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

**1.8.** Настоящая Политика конфиденциальности применима только к информации о Субъекте, получаемой в ходе использования Сервисов Организации. Организация не контролирует и не несет ответственности за обработку информации о Субъекте веб-сайтами третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на официальном web-сайте Организации arm.ru.

**1.9.** При предоставлении услуг, в том числе в случаях обращения Субъекта в службу поддержки, Оператор может осуществлять трансграничную передачу персональных данных исключительно с целью учета обращений и анализа статистики, при этом такая передача осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Хранение персональных данных осуществляется только на территории Российской Федерации. Субъект дает свое согласие Оператору на такую трансграничную передачу данных в целях учета обращений и анализа статистики, указанных в настоящем пункте.

## **2. ПОНЯТИЕ И СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**2.1.** В целях настоящей Политики под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному физическому лицу (Субъекту), в том числе:

- фамилия, имя и отчество;
- адрес; контактные данные: (номера телефонов, адреса электронной почты, почтовый адрес); пользовательские данные: сведения о местоположении; тип и версия ОС, тип и

версия браузера; источник, откуда пришел Субъект на web-сайт arm.ru; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает, ip-адрес.

**2.2.** В зависимости от Субъекта, Организация для осуществления своей деятельности и для выполнения своих обязательств может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов:

- персональные данные Клиента — информация, необходимая Организации для выполнения своих обязательств в рамках договорных отношений с Клиентом и для выполнения требований законодательства Российской Федерации. Сюда также относятся данные, предоставленные потенциальными клиентами, представителями клиентов, уполномоченными представлять клиентов; руководителями и главным бухгалтерами юридических лиц, являющихся клиентами Организации, лицами, заключившими с Организацией гражданско-правовые договоры на оказание услуг Организации; работниками партнеров Организации и других юридических лиц, имеющих договорные отношения с Организацией, с которыми взаимодействуют работники Организации в рамках своей деятельности;
- персональные данные Пользователя, предоставленные им на электронную почту [com@arm.ru](mailto:com@arm.ru) и (или) при использовании сервисов, форм связи, размещенных на web-сайте arm.ru, а именно: ФИО; название предприятия; город; адрес электронной почты; номер мобильного телефона; сведения об устройствах и лицензиях; сведения, предоставленные технической поддержке; статистические сведения о браузере (имена доменов; IP-адрес; веб-страница, которую Пользователь посетил непосредственно перед переходом на web-сайт arm.ru; страницы web-сайта, которые Пользователь посетил; время, проведенное на этих страницах; сведения, которые Пользователь искал на web-сайте arm.ru; время и даты доступа; а также другие статистические данные от пользователей, посетивших web-сайт arm.ru).

### **3. ОСНОВАНИЯ, ЦЕЛИ И ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**3.1.** Организация обрабатывает персональные данные для осуществления своей деятельности, в том числе для оказания Клиентам услуг.

**3.2.** Организация обрабатывает персональные данные только при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъекта на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на оператора функций, полномочий и обязанностей;
- обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект, а также для заключения договора по инициативе Субъекта или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Организации или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта;

- осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен Субъектом либо по его просьбе;
- осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом.

**3.3.** Организация и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

**3.4.** Цели обработки персональных данных:

- для идентификации Субъекта;
- для связи с Субъектом в случае необходимости, в том числе направление предложений, уведомлений, информации и запросов, как связанных, так и не связанных с оказанием услуг, а также обработка заявлений, запросов и заявок Субъекта;
- для исполнения договоров с Клиентами Организации; для реализации необходимых услуг для Клиентов;
- для реагирования на вопросы Клиентов и взаимодействия с ними;
- для улучшения качества услуг, оказываемых Организацией;
- для предоставления услуг и сервисов, размещенных на web-сайте art.ru и предоставляемых Организацией.

**3.5.** Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Организацией не осуществляется.

**3.6.** Принципы обработки персональных данных:

- законность целей и способов обработки персональных данных;
- добросовестность;
- соответствие состава и объема обрабатываемых персональных данных, а также способов обработки персональных данных заявленным целям обработки;
- точность и достаточность, а в необходимых случаях и актуальность персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;
- уничтожение персональных данных по достижении целей обработки способом, исключающим возможность их восстановления;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

**3.7.** Оператор, помимо сбора персональных данных, может также собирать обезличенные данные Пользователей (в том числе, но не ограничиваясь: файлы cookie, счетчики компании Yandex/Rambler/Google и т.п.). Указанные обезличенные и агрегированные данные Пользователей собираются в целях улучшения web-сайта art.ru, проведения статистических, маркетинговых и иных исследований, связанных с предоставлением своих персонализированных услуг, либо услуг третьих лиц. Оператор может обмениваться с третьими лицами обезличенными данными пользователя, без получения предварительного отдельного согласия Пользователя в вышеуказанных целях.

#### **4. СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**4.1.** Организация обрабатывает персональные данные Субъектов не дольше, чем этого требуют цели их обработки, если иные сроки не предусмотрены действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных.

**4.2.** Хранение персональных данных Клиентов осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации» и иными нормативно-правовыми актами в области архивного дела и архивного хранения. Хранение баз данных информации, содержащей персональные данные Пользователей, осуществляется на облачных VPS в дата-центре REG.RU по адресу: Москва, пл. Академика Курчатова, д. 1, стр. 46.

**4.3.** Субъект может отозвать согласие на обработку персональных данных, путем направления письменного заявления в произвольной форме на электронную почту Организации: [com@apm.ru](mailto:com@apm.ru). В таком случае обрабатываемые персональные данные Субъекта подлежат уничтожению либо обезличиванию в течение 7 дней с даты поступления такого запроса.

#### **5. КРУГ ЛИЦ ДОПУЩЕННЫХ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**5.1.** Для достижения целей статьи 3 настоящей Политики конфиденциальности к обработке персональных данных допущены только те сотрудники Организации, на которых возложена такая обязанность в соответствии с их служебными (трудовыми) обязанностями. Доступ других сотрудников может быть предоставлен только в предусмотренных законом случаях. Организация требует от своих сотрудников соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных, при их обработке.

**5.2.** Организация вправе передать персональные данные третьим лицам в следующих случаях:

- Субъект персональных данных явно выразил свое согласие на такие действия;
- Передача предусмотрена заключенным между Сторонами Договором, российским или иным применимым законодательством.

**5.3.** По мотивированному запросу уполномоченного органа и согласно действующему законодательству персональные данные субъекта без его согласия могут быть переданы:

- в связи с осуществлением правосудия в судебные органы;
- в органы полиции, федеральной службы безопасности, прокуратуры, следственного комитета;
- в иные уполномоченные действующим законодательством и применимыми нормами права органы и организации в случаях, установленных в нормативно-правовых актах, обязательных для исполнения оператором.

#### **6. ПЕРЕЧЕНЬ ДЕЙСТВИЙ С ПЕРСОНАЛЬНЫМИ ДАННЫМИ И СПОСОБЫ ИХ ОБРАБОТКИ**

**6.1.** Организация осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, за исключением распространения неограниченному кругу лиц, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

**6.2.** Обработка персональных данных в Организации осуществляется следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

**6.2.** Организация вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, обязательным условием которого является соблюдение этим лицом принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных».

**6.3.** Персональные данные не раскрываются третьим лицам и не распространяются иным образом без согласия Субъекта, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или договором.

**6.4.** Организация имеет право:

- обрабатывать персональные данные Субъекта в соответствии с заявленной целью;
- требовать от Субъекта предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации Субъекта, а также в иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- ограничить доступ Субъекта к его персональным данным в случае, если Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;
- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных.

**6.5.** В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена.

**6.6.** Субъект имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных;
- требовать от Организации уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

**6.7.** Организация и Субъект также обладают иными правами и несут иные обязанности, установленные ФЗ «О персональных данных».

## **7. РЕАЛИЗАЦИЯ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**7.1.** Организация осуществляет обработку персональных данных только после получения согласий Субъектов на обработку их персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации

**7.2.** При обработке персональных данных в Организации обеспечиваются:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передача их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных и уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль уровня защищенности персональных данных;
- назначение должностных лиц, ответственных за организацию обработки и защиты персональных данных;
- ограничение состава лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- ознакомление Субъектов с требованиями федерального законодательства и нормативных документов Организации по обработке и защите персональных данных;
- ознакомление сотрудников Организации, осуществляющих обработку персональных данных, с требованиями законодательства РФ о персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

Дата редакции: 25.10.2021