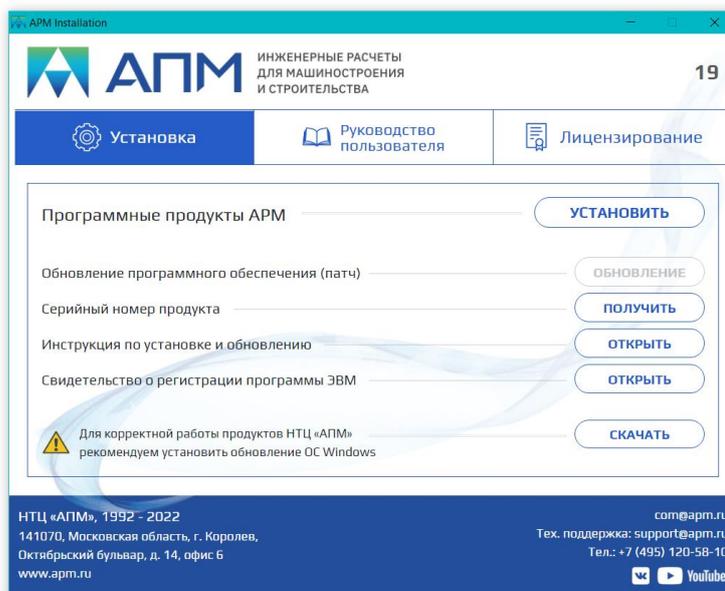


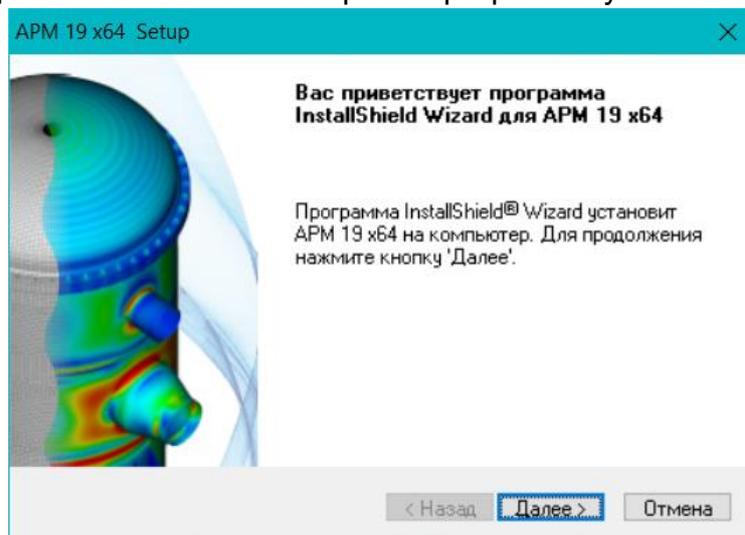
Инструкция по установке и обновлению программных продуктов линейки «АПМ» **Установка программных продуктов**

Для установки используйте диск DVD, либо USB-флеш-накопитель. В появившемся на экране окне программы установки нажмите кнопку «Установить».



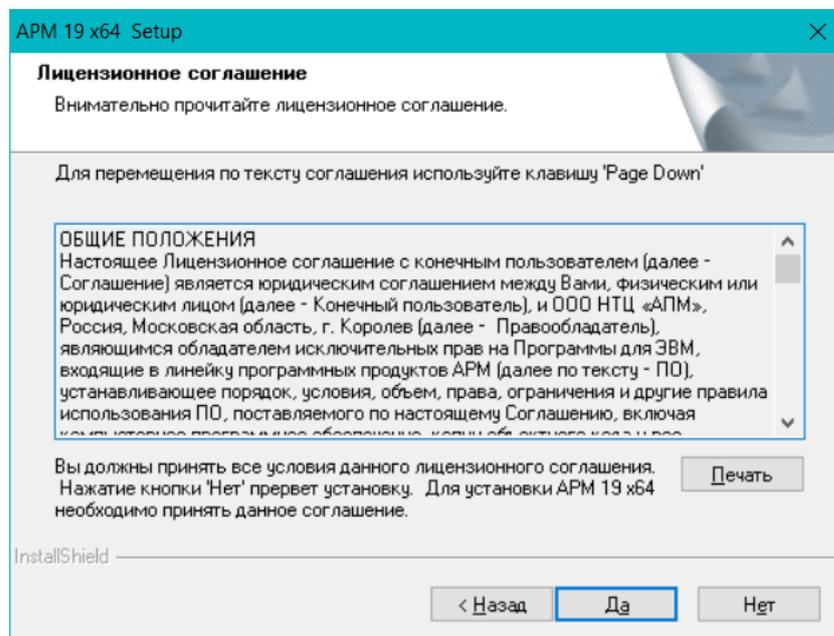
Если по каким-либо причинам окно программы установки не появилось, то необходимо вручную запустить файл *setup.exe* «от имени администратора». Файл находится на инсталляционном диске в директории *Install*.

Далее отвечайте на вопросы программы установки...

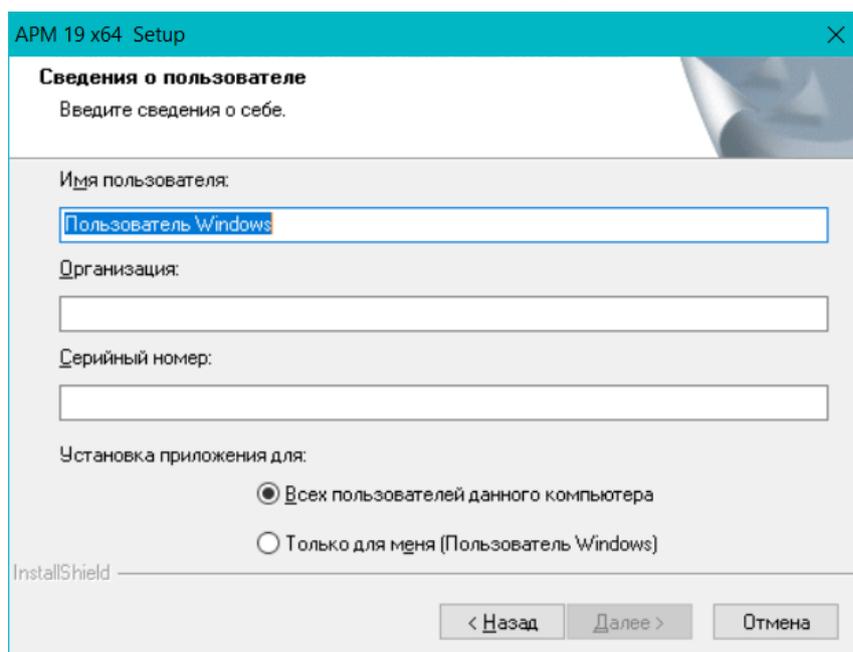


Нажимаем «Далее»

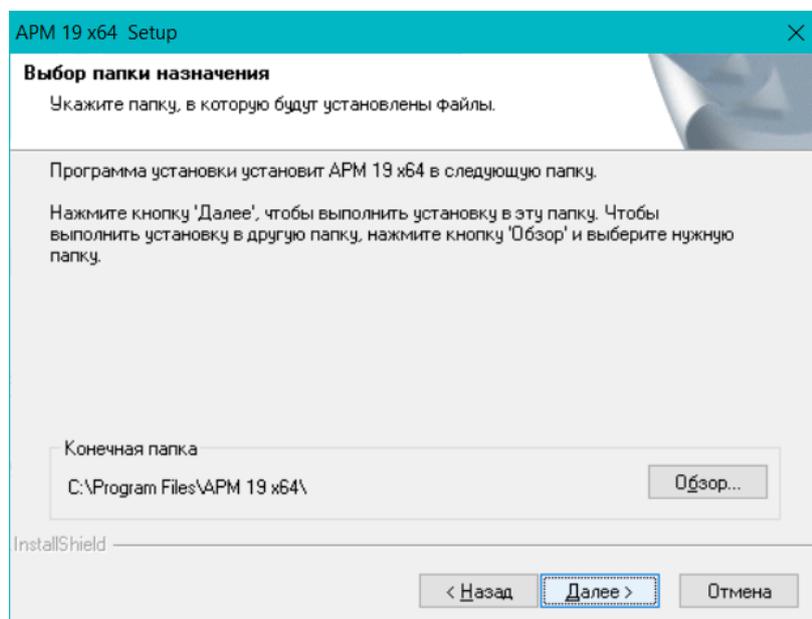
Знакомимся с текстом Лицензионного соглашения и нажимаем «Да»



Вводим имя пользователя, название организации, серийный номер программного продукта (можно «получить» из текстового файла на закладке УСТАНОВКА или папки Install в файле «Serial Number.txt» на диске) и нажимаем кнопку «Далее»

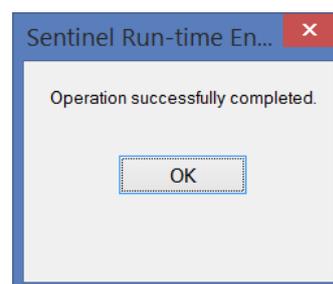
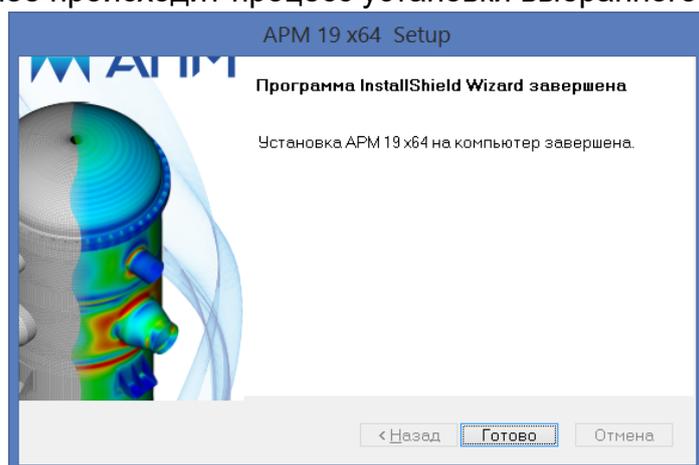


Выбираем место установки программы (по умолчанию ПО устанавливается на диск С, но для установки программных файлов и баз данных можно указать любой другой путь, нажав кнопку «Обзор»). После этого нажимаем кнопку «Далее»



Выбираем или назначаем имя папки, в которую будет установлен программный продукт. После этого нажимаем кнопку «Далее»

Далее происходит процесс установки выбранного программного обеспечения...



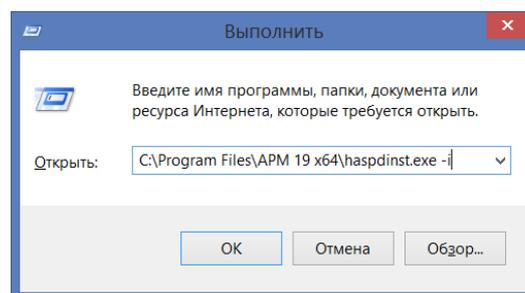
При завершении процесса установки появятся соответствующие диалоговые окна и сообщения. Нажав на кнопку «Готово» и «Ок», завершаем процесс установки.

Установка драйверов электронного ключа

Внимание! В большинстве случаев драйверы устанавливаются автоматически, и отдельная установка драйверов не требуется!

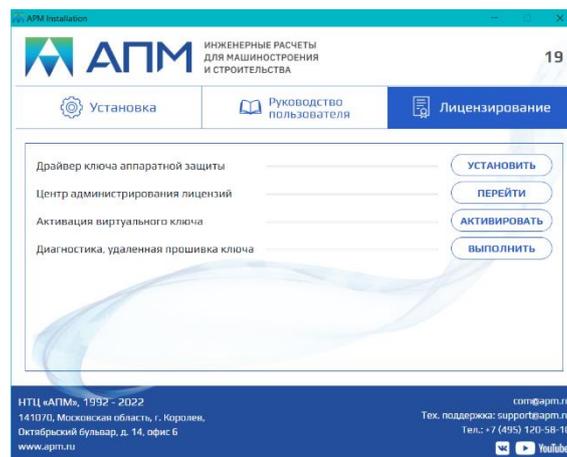
В случае, если драйвера не установились автоматически (рабочие модули запускаются в демо-режиме), то может потребоваться «ручная» установка драйверов. Она может быть выполнена в двух вариантах.

1. В командной строке Windows необходимо прописать путь к файлу установщику (haspdinst.exe) со специальным ключом «-i». Пример показан на рисунке. После нажатия на кнопку «Ок» будет запущен процесс установки драйверов электронных ключей.



2. Вставьте инсталляционный диск в устройство чтения DVD.

В появившемся на экране окне программы установки выберите закладку **ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ**. Нажмите кнопку «Установить» драйвер ключа аппаратной защиты. После чего будет запущен процесс установки драйверов электронных ключей.



ВНИМАНИЕ! Если на одном компьютере организованы серверы программ различных производителей, возможно возникновение проблем. Для того чтобы этого избежать, по возможности **разместите различные сетевые ключи на различных компьютерах**. Также не рекомендуется устанавливать на одном сервере более одного сетевого ключа одного производителя, так как в этом случае общее количество рабочих мест не будет равно сумме рабочих мест, прописанных в ключах.

Для мониторинга ключей в сети можно использовать *Sentinel HASP Admin Control Center*, набрав в интернет-браузере: <http://localhost:1947> В полях появившегося окна содержится вся необходимая информация.

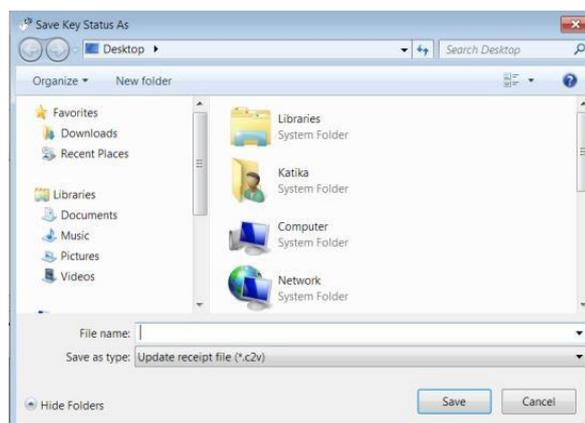
В особых случаях требуется настройка компьютера-пользователя для обращения на конкретный компьютер-сервер сетевого ключа HASP. Для этого обращайтесь в нашу службу технической поддержки support@apm.ru

Обновление электронного ключа защиты под новую версию ПО

После установки обновленной версии программных продуктов линейки «APM» необходимо обновить («перепрошить») электронный ключ.

Порядок обновления:

- Создать файл диагностики ключа с расширением *.c2v, для этого:
 - вставьте инсталляционный диск в устройство чтения DVD;
 - на закладке ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ нажмите кнопку «ВЫПОЛНИТЬ» диагностику, удаленную прошивку ключа; в появившемся диалоговом окне выберите вкладку **Сбор информации**;
 - нажмите кнопку «Собрать информацию» для создания файла диагностики с расширением *.c2v;



- заполните поле с названием файла и нажмите сохранить;
- В окне выберите ключ, который вы хотите обновить (HASP HL – физический ключ или HASP SL – виртуальный ключ);
- пришлите файл с расширением *.c2v в службу техподдержки НТЦ «АПМ» по электронной почте support@apm.ru.

ВАЖНО! При обновлении электронных ключей HASP HL нужно, чтобы ключ заранее был вставлен в порт USB! Необходимо сверить ID ключа (см. лицензию) и удостовериться, что именно этот ключ вставлен в порт USB (см. номер на ключе).

2. Отформатировать ключ и создать новый файл диагностики ключа

Файл «форматирования» ключа с расширением *.v2c высылается на электронную почту клиента после получения от него файла диагностики, *файл «форматирования»* соответствует ID (идентификационному номеру) ключа, указанному в лицензионном соглашении.

Для форматирования:

- вставьте инсталляционный диск в устройство чтения DVD;
- на закладке ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ нажмите кнопку «ВЫПОЛНИТЬ» диагностику, удаленную прошивку ключа;
- выберите вкладку **Применить файл лицензии**;
- укажите путь к файлу для форматирования ключа *.v2c и нажмите «Apply update»;
- После этого необходимо сохранить предложенный файл диагностики с расширением *.c2v и снова выслать в службу технической поддержки;

3. Произвести окончательное обновление ключа.

Возможные пути решения возникающих проблем

Для решения возникших проблем с электронным ключом (например, запускаемые модули «не видят» ключ и выдается сообщение, что «Электронный ключ не найден» или «Программа работает в демо-режиме») необходимо также создать файл диагностики ключа, который следует выслать в службу техподдержки НТЦ «АПМ» по электронной почте support@apm.ru. Желательно кратко описать суть возникшей проблемы. После этого наши специалисты смогут оказать вам квалифицированную помощь.

При необходимости свяжитесь со службой технической поддержки компании НТЦ «АПМ» по тел.: +7 (495) 120-58-10 доб. 17 или по почте support@apm.ru

ВНИМАНИЕ! Если на компьютере, на который вы собираетесь устанавливать продукты «АРМ», защищаемые электронным ключом, установлены эмуляторы этого ключа (для обеспечения работы нелегальных программных продуктов, например, AutoCAD, Solid Works, Компас, 1С и т. п.), НТЦ «АПМ» не гарантирует нормальную работу своих программных продуктов.

