

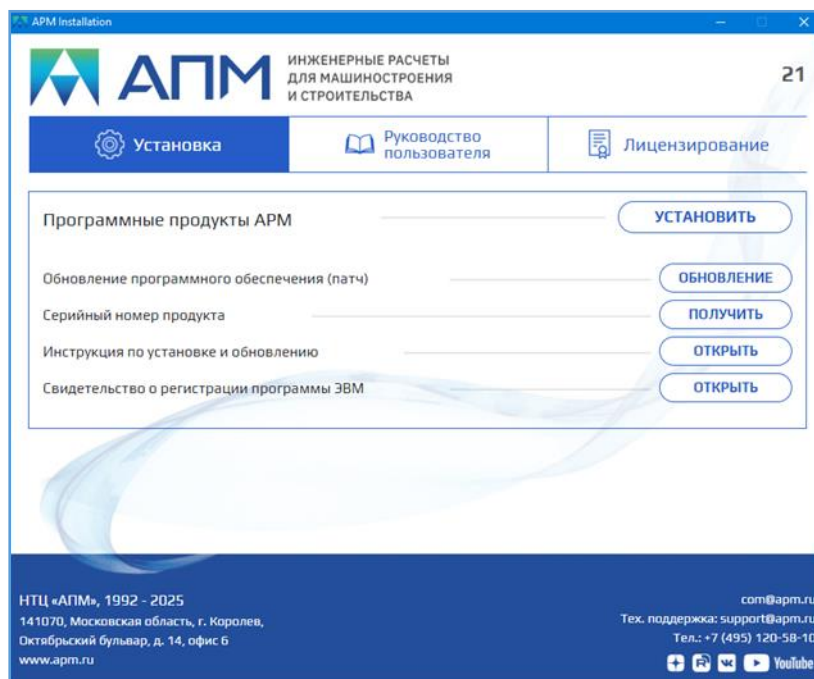
Инструкция по установке и обновлению программных продуктов линейки АРМ

Содержание:

- ✓ Установка программных продуктов/экспресс-обновления
- ✓ Порядок действий для переключения с системы HASP на Guardant
- ✓ Активация программного ключа GUARDANT для продуктов HTЦ АМП 21-ой версии
- ✓ Установка драйверов ключа лицензирования Sentinel
- ✓ Обновление ключа лицензирования Sentinel под новую версию ПО
- ✓ Удаление временного ключа лицензирования

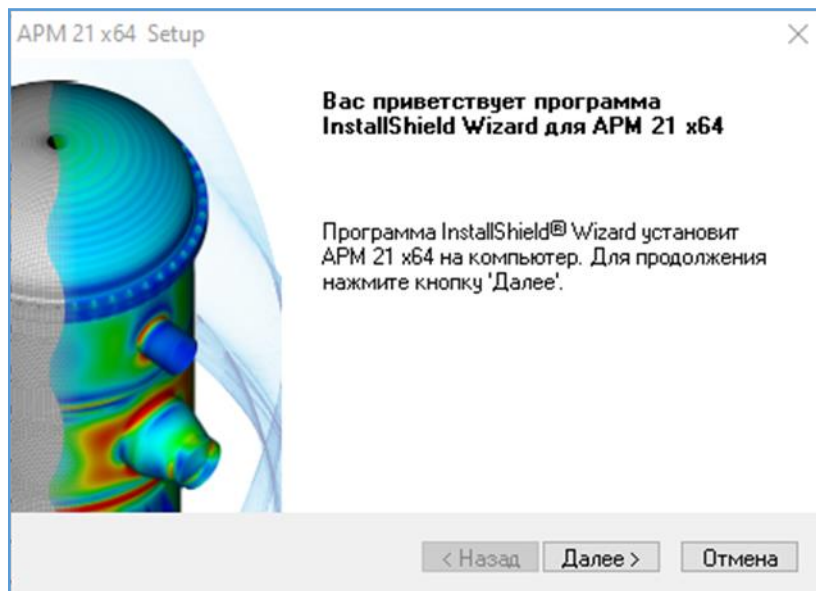
Установка программных продуктов

1. Вставьте установочный диск в устройство чтения DVD или USB-флеш-накопитель в USB порт компьютера. В появившемся на экране окне программы установки нажмите кнопку «Установить».

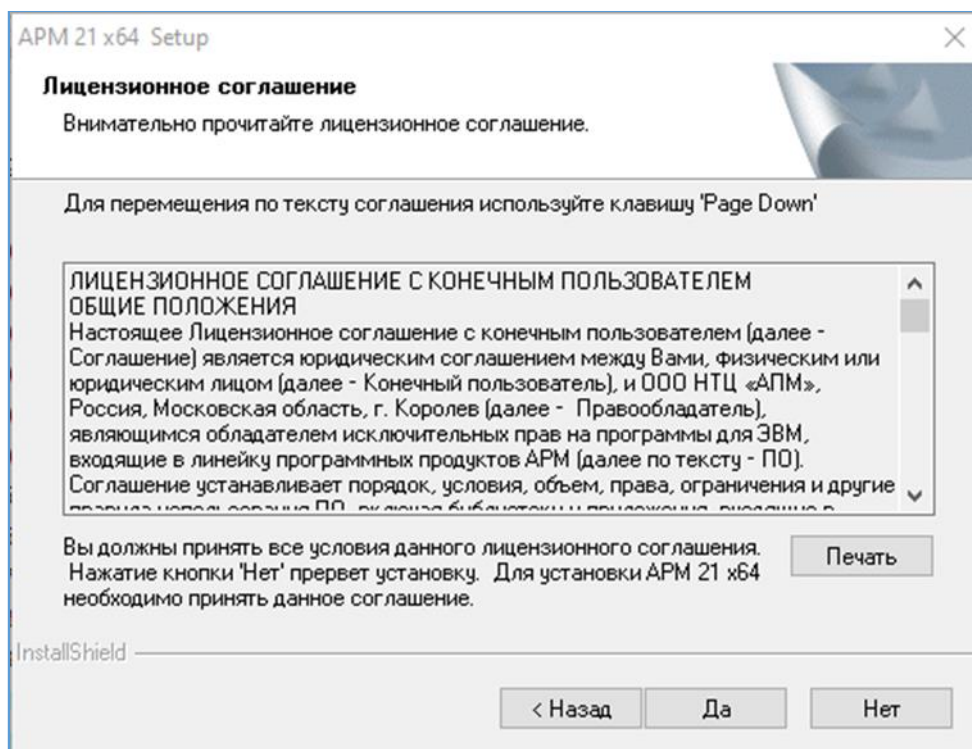


В случае если окно программы установки не появилось, то необходимо запустить файл *setup.exe* «от имени администратора». Файл находится на установочном диске или USB-флеш-накопителе в директории *Install*.

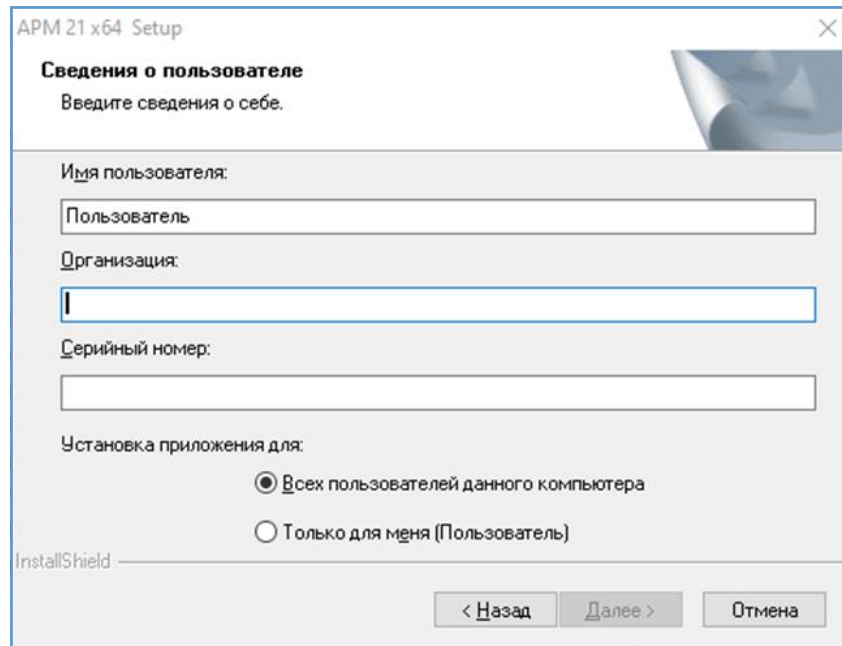
2. После запуска программы установки появится приветствие мастера установки. Для продолжения нажмите кнопку "Далее"



3. Внимательно ознакомьтесь с текстом Лицензионного соглашения перед продолжением установки. Если Вы принимаете условия данного соглашения, нажмите кнопку «Да».

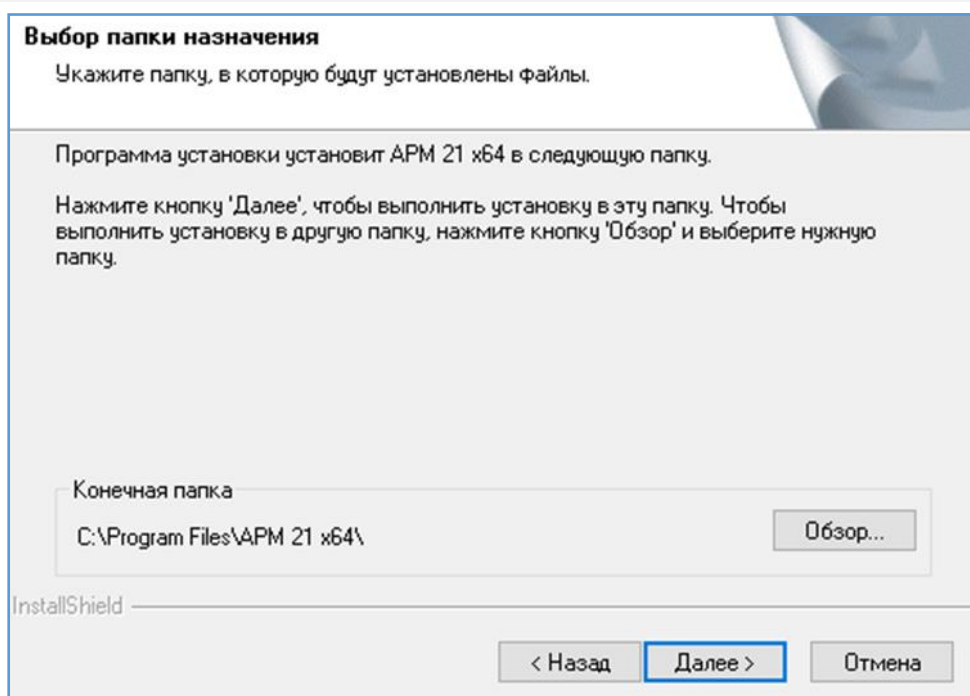


4. Введите имя пользователя, название организации, серийный номер программного продукта и нажмите кнопку «Далее». Для получения серийного номера нажмите кнопку «Получить» в окне программы установки «APM Installation». Текстовый файл с серийным номером («Serial Number.txt») находится на установочном диске или USB-флеш-накопителе в директории *Install*.



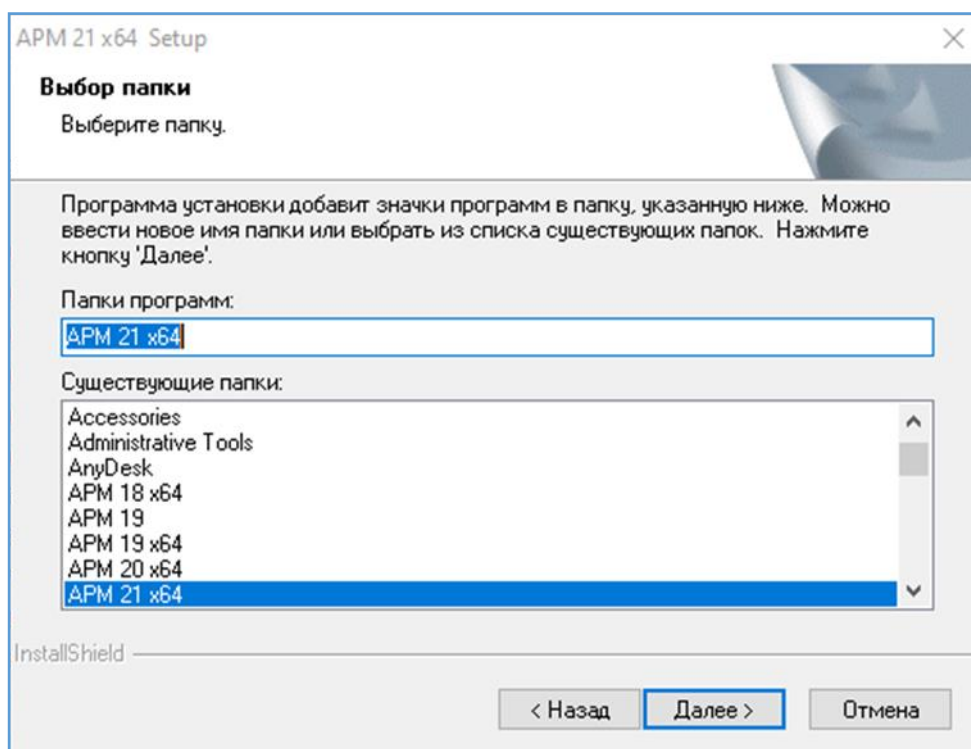
The screenshot shows the 'APM 21 x64 Setup' window with the title 'Сведения о пользователе' (User Information). The instructions say 'Введите сведения о себе.' (Enter information about yourself). There are four input fields: 'Имя пользователя:' (Username) with 'Пользователь' (User) entered, 'Организация:' (Organization) which is empty, 'Серийный номер:' (Serial number) which is empty, and 'Установка приложения для:' (Install application for:). Under the last field, there are two radio buttons: 'Всех пользователей данного компьютера' (All users of this computer) which is selected, and 'Только для меня (Пользователь)' (Only for me (User)). At the bottom, there are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel). The 'Далее >' button is highlighted with a blue border.

5. Укажите место установки программы. Для продолжения нажмите кнопку «Далее».

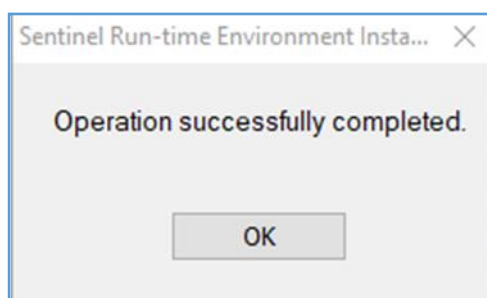


The screenshot shows the 'Выбор папки назначения' (Destination folder selection) window. The instructions say 'Укажите папку, в которую будут установлены файлы.' (Specify the folder where files will be installed). Below, it says 'Программа установки установит АРМ 21 х64 в следующую папку.' (The installation program will install APM 21 x64 in the following folder). It then says 'Нажмите кнопку 'Далее', чтобы выполнить установку в эту папку. Чтобы выполнить установку в другую папку, нажмите кнопку 'Обзор' и выберите нужную папку.' (Click the 'Next' button to install in this folder. To install in another folder, click the 'Browse' button and select the folder). There is a text box labeled 'Конечная папка' (Destination folder) containing 'C:\Program Files\APM 21 x64\'. To the right of the text box is a button labeled 'Обзор...' (Browse...). At the bottom, there are three buttons: '< Назад' (Back), 'Далее >' (Next), and 'Отмена' (Cancel). The 'Далее >' button is highlighted with a blue border.

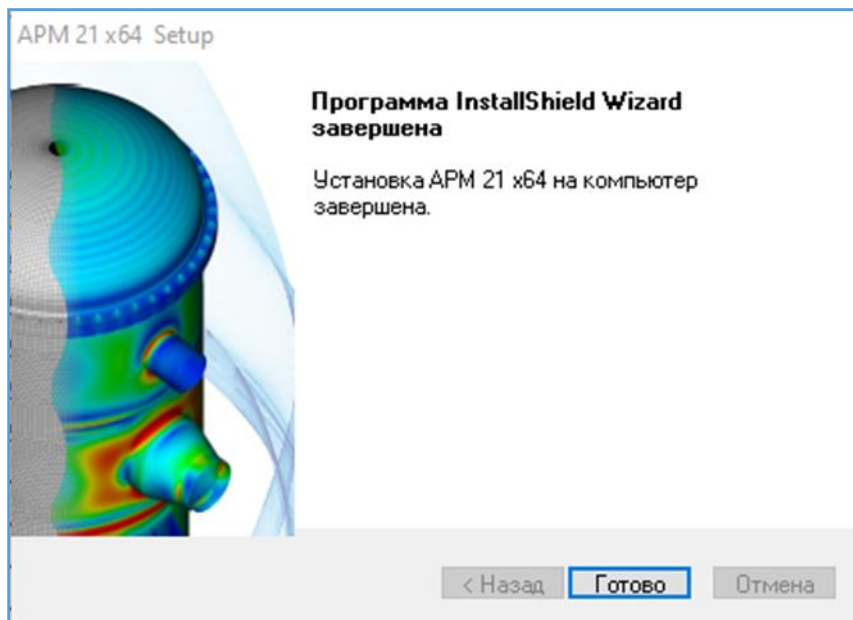
6. В поле «Папки программ» укажите папку, в которую программа установки добавит значки. Можете оставить заданную по умолчанию или введите новое имя папки, либо выберите из списка уже существующих папок в поле «Существующие папки». Для перехода к следующему этапу установки нажмите кнопку «Далее».



7. В процессе установки будет выдано сообщение об успешной установке и запуске службы драйвера ключей лицензирования. Нажмите кнопку «Ок».



8. Установка завершена. Нажмите кнопку «Готово», чтобы закрыть окно мастера установки программы.



Программа установлена и может быть запущена из ярлыка на рабочем столе, из меню «Пуск/Все программы/Ваша программа» или двойным кликом по «.exe» файлу программы в папке с программой.

***ВНИМАНИЕ!** Начиная с 21-ой версии программные продукты компании НТЦ АПМ поддерживают две системы лицензирования: HASP и Guardant.*

По умолчанию продукты компании НТЦ АПМ 21-ой версии используют систему лицензирования Setinel HASP. Если вендором был предоставлен ключ лицензирования Guardant, то Вам необходимо будет произвести процедуру переключения системы лицензирования!

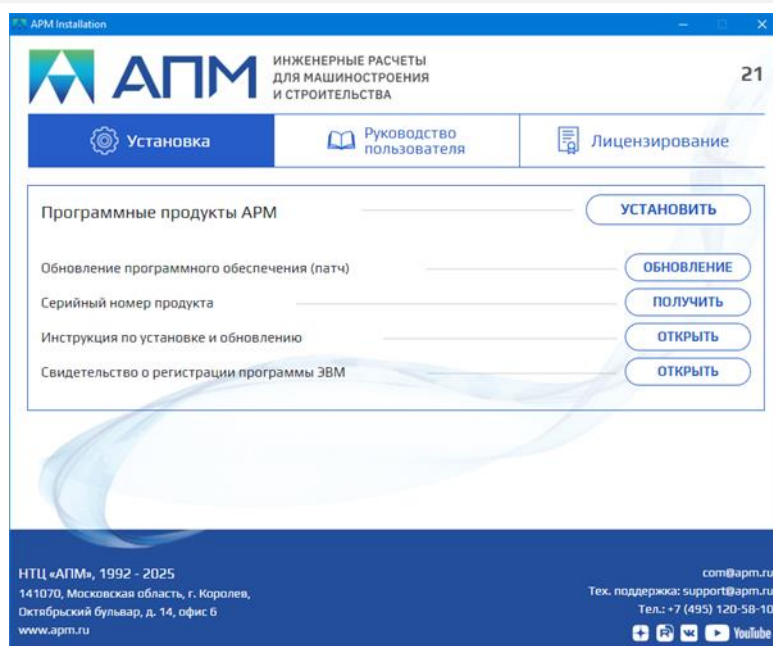
***ВНИМАНИЕ!** Если на компьютере, на который вы собираетесь устанавливать программные продукты АРМ, защищаемые ключом лицензирования, установлены эмуляторы этого ключа (для обеспечения работы нелицензионных программных продуктов, например, AutoCAD, Solid Works, Компас, 1С и т. п.), НТЦ «АПМ» не гарантирует нормальную работу своих программных продуктов.*

***ВНИМАНИЕ!** Если на одном компьютере организованы серверы программ различных производителей, возможно возникновение проблем. Для того чтобы этого избежать, по возможности **разместите различные сетевые ключи на разных компьютерах**. Также не рекомендуется устанавливать на одном сервере более одного сетевого ключа одного производителя, так как в этом случае общее количество рабочих мест не будет равно сумме рабочих мест, прописанных в ключах.*

Установка экспресс-обновления

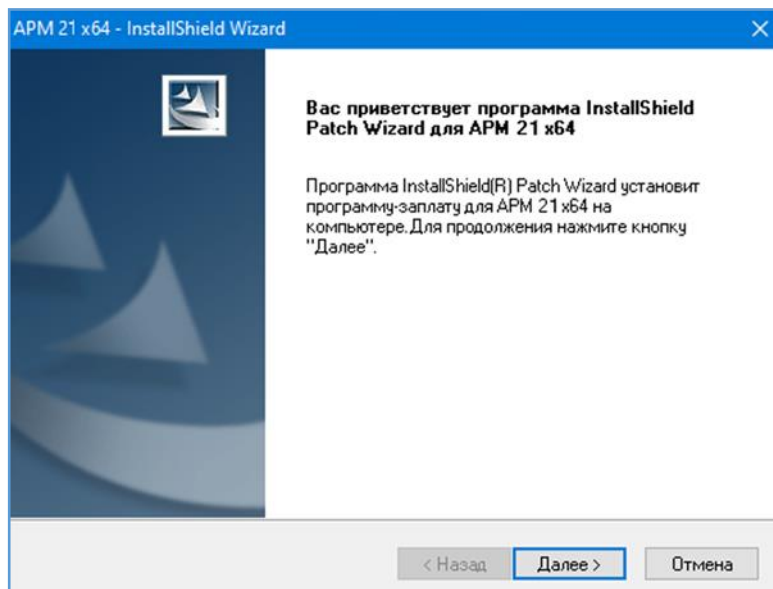
ВНИМАНИЕ! В интерфейсе программы установки, когда активна кнопка «Обновление», становится доступна функция экспресс-обновления.

1. Вставьте инсталляционный диск в устройство чтения DVD или USB-флеш-накопитель в USB порт компьютера. В появившемся на экране окне программы установки нажмите кнопку «Обновление».

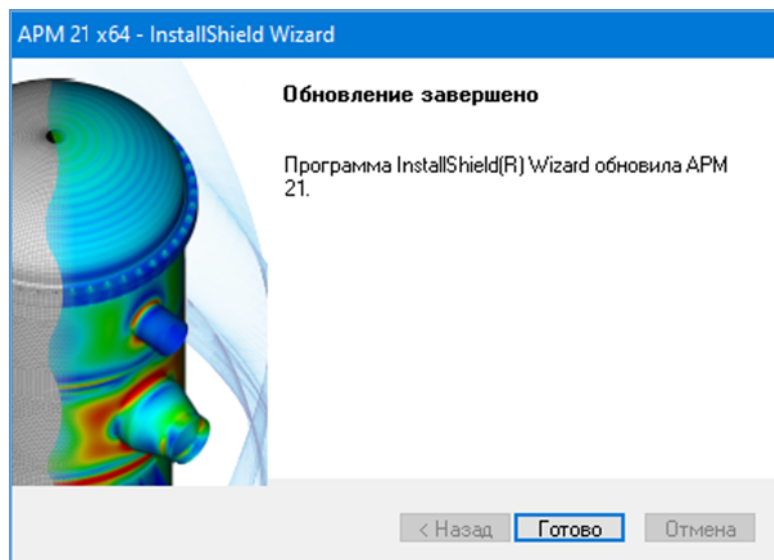


В случае если окно программы установки не появилось, то необходимо запустить файл *setup.exe* «от имени администратора». Файл находится на установочном диске или USB-флеш-накопителе в директории *Install*.

2. После запуска программы установки обновления появится приветствие мастера установки. Для продолжения нажмите кнопку "Далее"

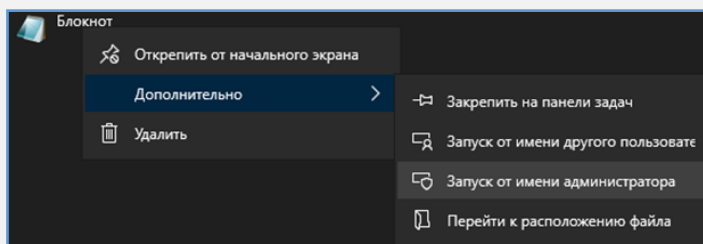


3. Установка обновления завершена. Нажмите кнопку «Готово», чтобы закрыть окно мастера установки программы.

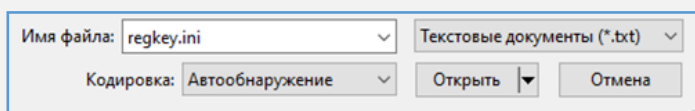


Порядок действий для переключения с системы HASP на Guardant

1. Нажмите *Пуск*, выберите *Стандартные-Windows*. Нажмите ПКМ на *Блокнот*, выберите *Дополнительно* и нажмите *Запуск от имени администратора*.



2. Нажмите *Файл*, *Открыть* и откройте файл *regkey.ini*. Файл находится в каталоге с установленной 21-ой версией программных продуктов. По умолчанию: *C:\Program Files\APM 21 x64*.



3. Измените значение *keytype=0* на *keytype=1*. Содержание файла должно получиться таким:

```
APM 21 x64  
keytype=1
```

4. Сохраните файл и закройте *Блокнот*.

Для решения возникших проблем с ключом лицензирования (например, запускаемые модули «не видят» ключ и выдается сообщение, что «Электронный ключ не найден» или «Программа работает в демо-режиме») напишите письмо в службу техподдержки НТЦ «АПМ» по электронной почте support@apm.ru. Кратко опишите суть возникшей проблемы. После этого наши специалисты смогут оказать Вам квалифицированную помощь.

При необходимости свяжитесь со службой технической поддержки компании НТЦ «АПМ» по тел.: +7 (495) 120-58-10 доб. 33

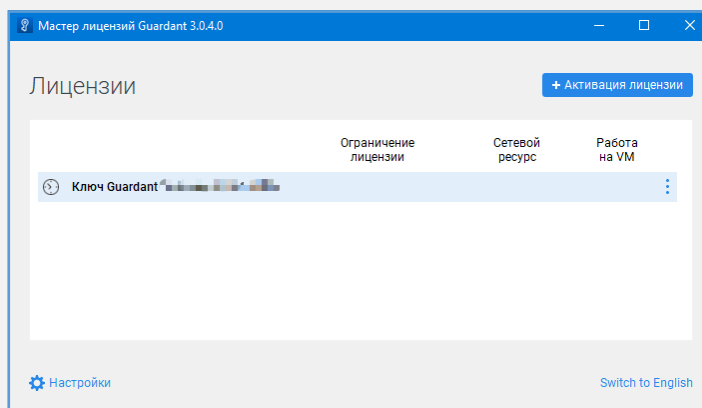
Активация программного ключа **GUARDANT** для продуктов НТЦ АПМ 21-ой версии

Для активации программного ключа **Guardant** необходимы:

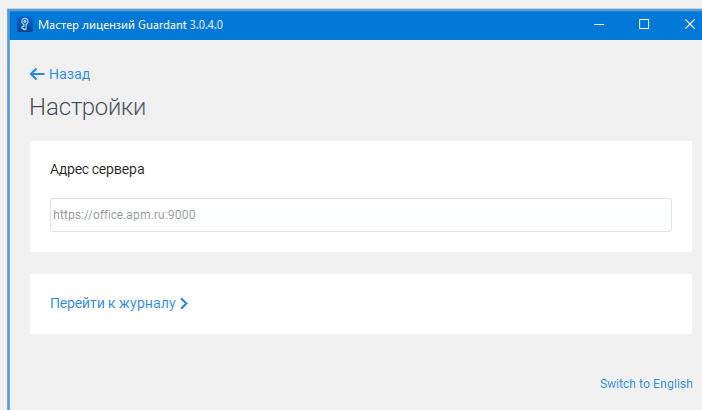
- Компьютер с доступом в Интернет.
- Серийный номер **Guardant**, который имеет вид:
- **P7w9Qt-bGehqn- BtPGQ6-z8uUSp- bKUU5S**
- Менеджер лицензий *Guardant Control Center* (для сетевого ключа <https://www.guardant.ru/support/users/control-center>).

Настройка утилиты Мастер лицензий **Guardant**

1. Запустите утилиту «Мастер лицензий Guardant» `license_wizard.exe`. Файл находится в каталоге с установленной 21-ой версией программных продуктов **НТЦ АПМ**. По умолчанию: `C:\Program Files\APM 21 x64`.
2. Щёлкните по значку **Настройки**.

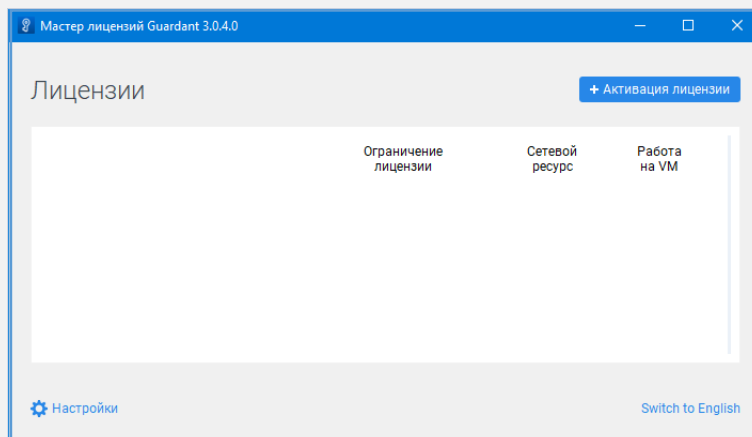


3. В строке **Адрес сервера** введите `https://office.apm.ru:9000`. Нажмите **Назад**.

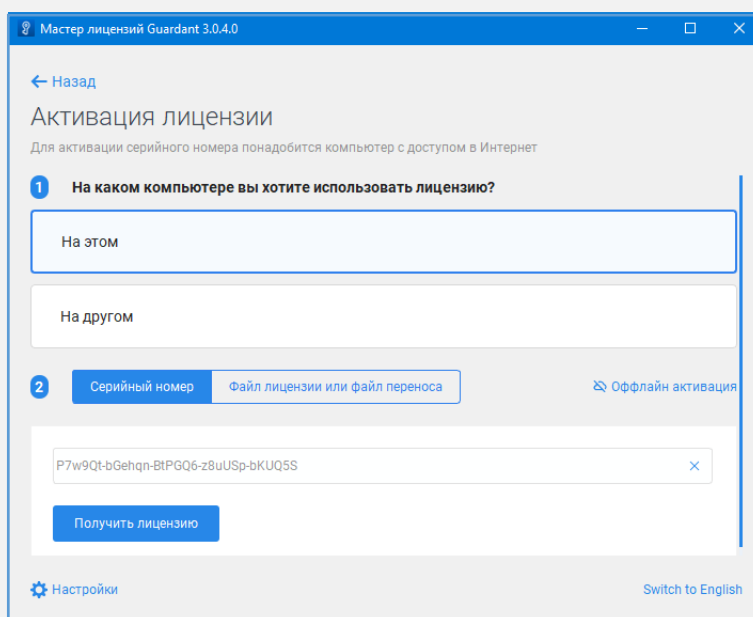


Выполнение активации программного ключа **Guardant**

1. Нажмите кнопку **Активация лицензии**.



2. При активации ключа лицензии **Guardant** непосредственно на данном компьютере, нажмите кнопку **На этом**.



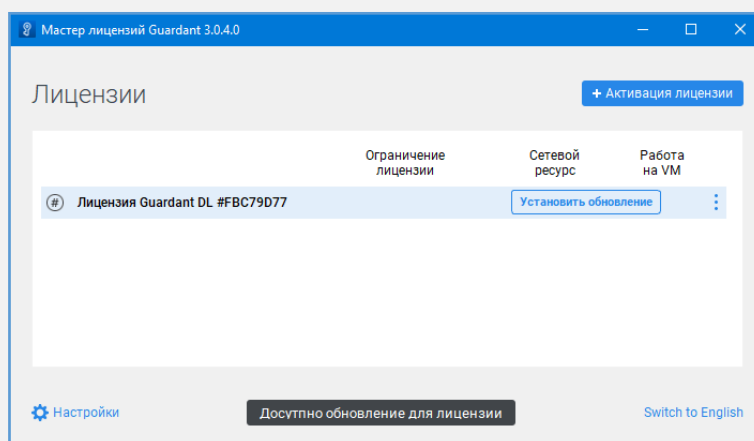
3. Введите серийный номер в появившемся поле и нажмите **Получить лицензию**.

Программный ключ лицензирования **Guardant** успешно активирован. Появится сообщение об успешной активации и будут показаны активированные продукты, компоненты и лицензионные ограничения.

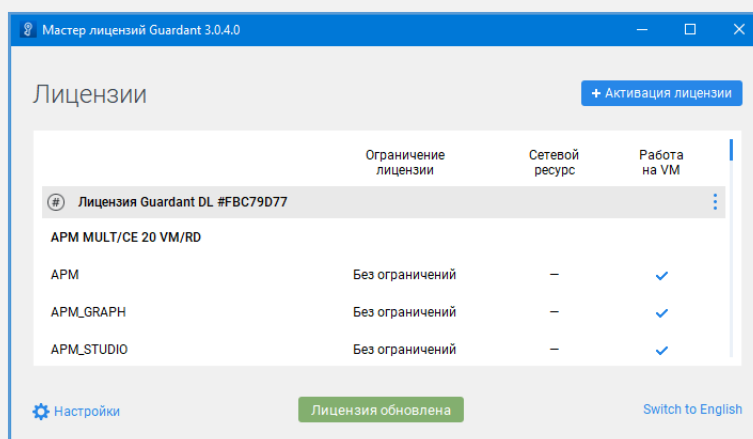
Обновление ключа лицензирования GUARDANT для продуктов НТЦ АПМ 21-ой версии

Обновления ключа лицензирования Guardant (Online)

1. Запустите утилиту «Мастер лицензий Guardant» license_wizard.exe.
Файл находится в каталоге с установленной 21-ой версией программных продуктов НТЦ АПМ. По умолчанию: C:\Program Files\APM 21 x64
2. В строке с ключом, для которого необходимо произвести обновления ключа лицензирования, нажмите кнопку *Установить обновление*.

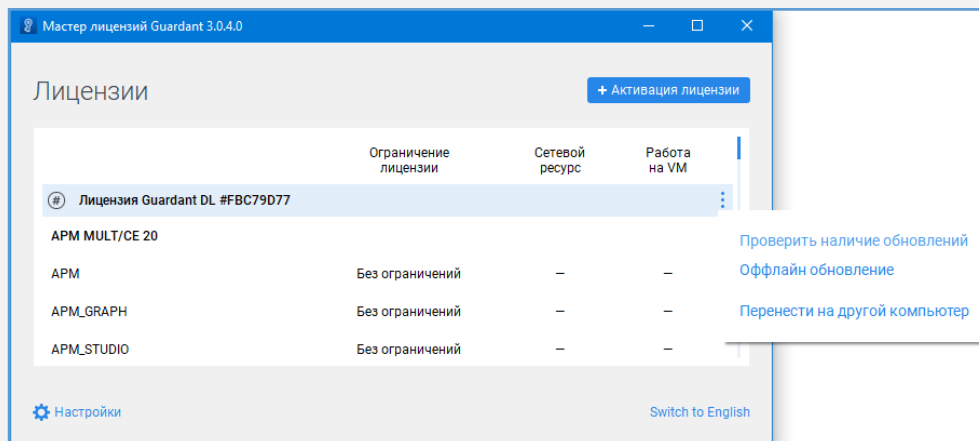


3. Появится сообщение об обновлении лицензии.



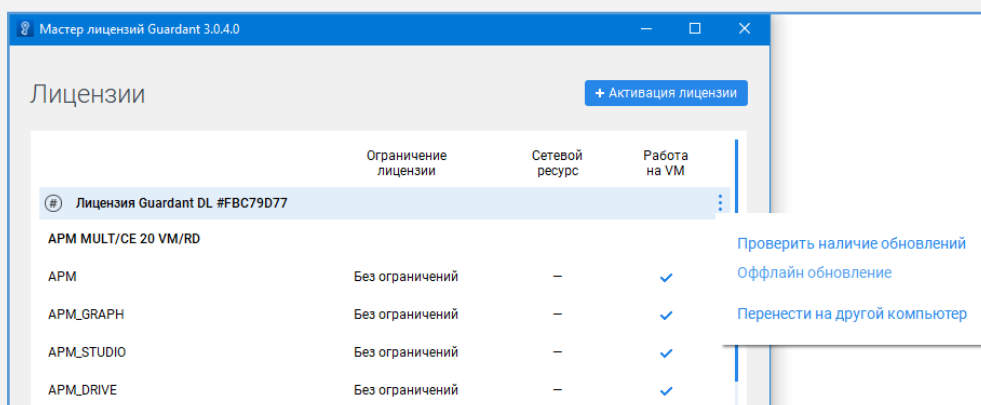
Лицензия ключа Guardant успешно обновлена.

4. Если кнопка "Установить обновление" не появилась, то нажмите кнопку *Проверить наличие обновлений*. После чего установите обновление.

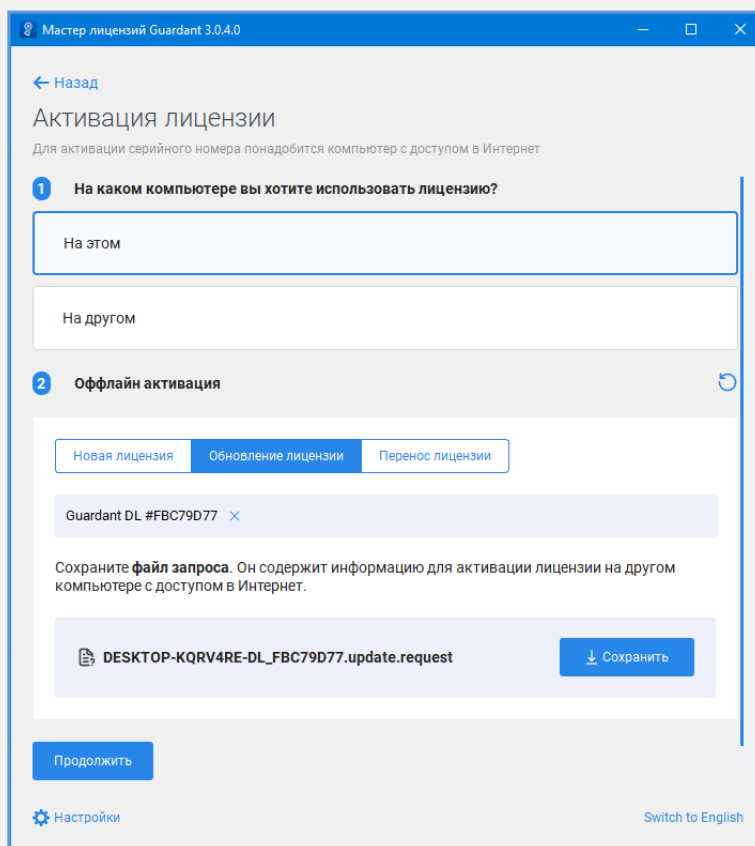


Обновление ключа лицензирования Guardant на компьютере, не подключённом к Интернету (Offline).

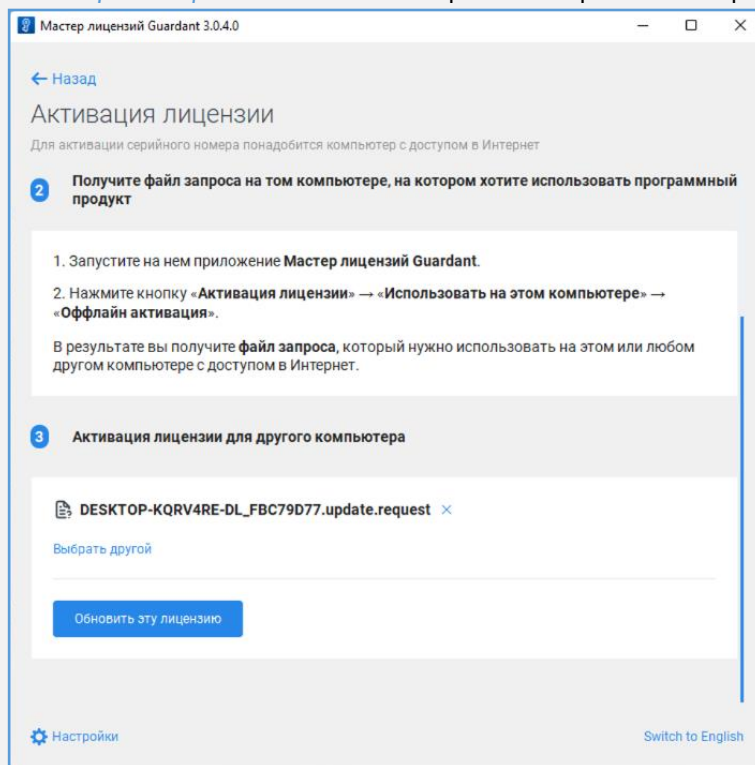
1. Запустите утилиту «Мастер лицензий Guardant» license_wizard.exe.
Файл находится в каталоге с установленной 21-ой версией программных продуктов НТЦ АПМ. По умолчанию: C:\Program Files\APM 21 x64
2. Нажмите кнопку *Оффлайн обновление*.



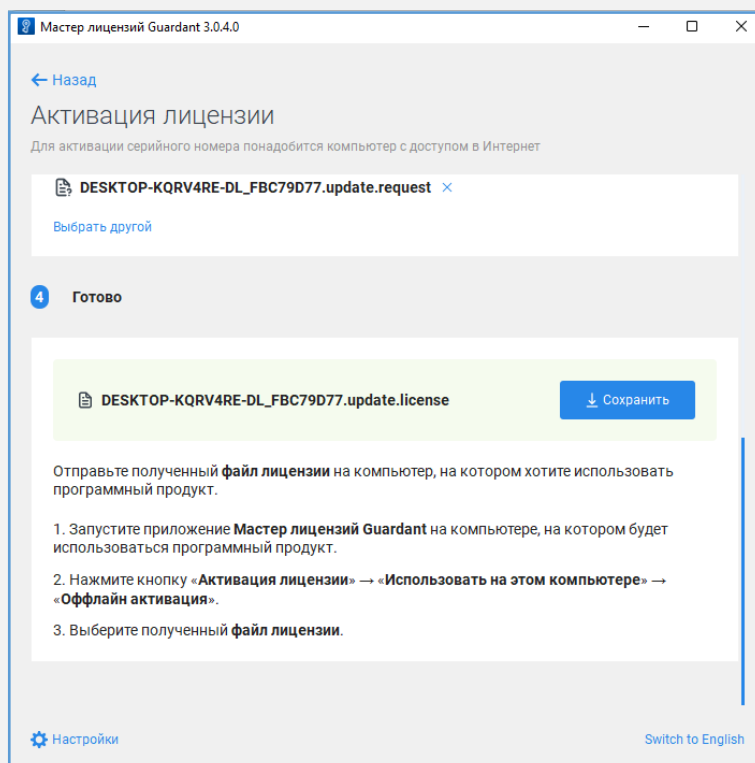
3. Нажмите кнопку *Сохранить*. Будет создан файл *.update.request.



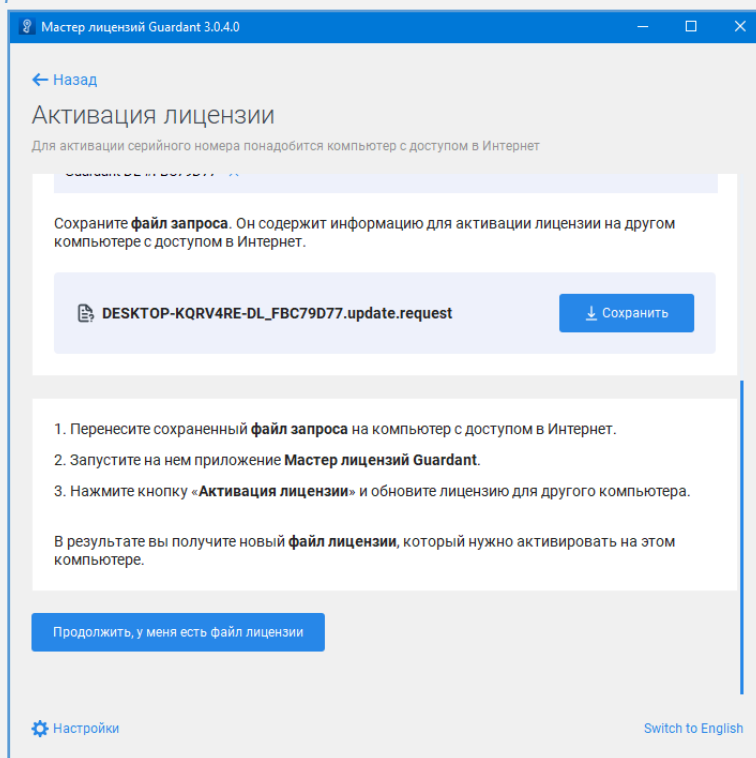
4. Скопируйте файл *.update.request на компьютер, имеющий подключения к сети Интернет, и запустите на нём Мастер лицензий Guardant.
5. Нажмите кнопку **Активация лицензии**, затем **Использовать на другом компьютере** и **Выбрать файл**. Укажите файл *.update.request.



6. Нажмите **Обновить эту лицензию** и сохраните файл обновления *.update.license.



7. Скопируйте файл *.update.license на компьютер, не имеющий подключения к сети Интернет.
8. В Мастер лицензий Guardant нажмите кнопку *Продолжить* и *Продолжить, у меня есть файл лицензии*.



9. Выберите файл *.update.license с обновлением.

Появится сообщение об обновлении лицензии.

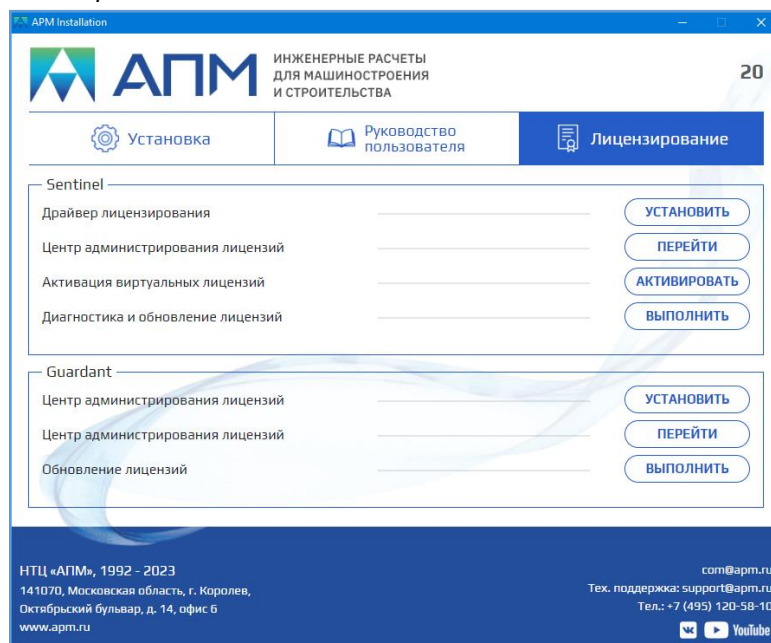
Лицензия ключа Guardant успешно обновлена.

Установка драйверов ключа лицензирования Sentinel

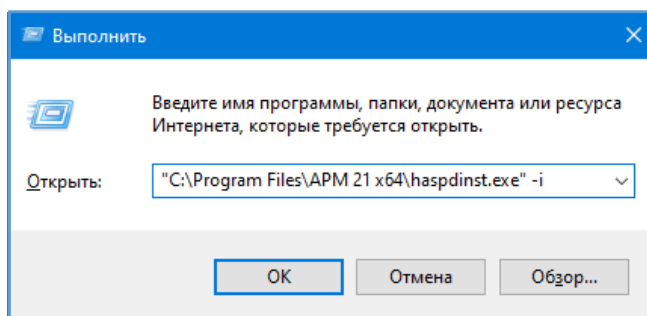
ВНИМАНИЕ! В большинстве случаев драйверы устанавливаются автоматически, и отдельная установка драйверов не требуется!

В случае, если драйвера ключей лицензирования не установились автоматически (рабочие модули запускаются в демо-режиме), то необходимо выполнить их «ручную» установку. Установка может быть выполнена в двух вариантах.

Вариант 1. Вставьте инсталляционный диск в устройство чтения DVD или USB-флеш-накопитель в USB порт компьютера. В появившемся на экране окне программы установки выберите вкладку «Лицензирование». Для запуска процесса установки нажмите кнопку «Установить» драйвер лицензирования в разделе Sentinel.



Вариант 2. В командной строке Windows пропишите путь к файлу установщику (*haspdinst.exe*) со специальным ключом «-i». Пример показан на рисунке. Для запуска процесса установки драйверов ключей лицензирования нажмите кнопку «Ок».



Для мониторинга ключей в сети можно использовать *Sentinel HASP Admin Control Center*. Наберите в интернет-браузере: <http://localhost:1947>. В полях появившегося окна содержится вся необходимая информация.

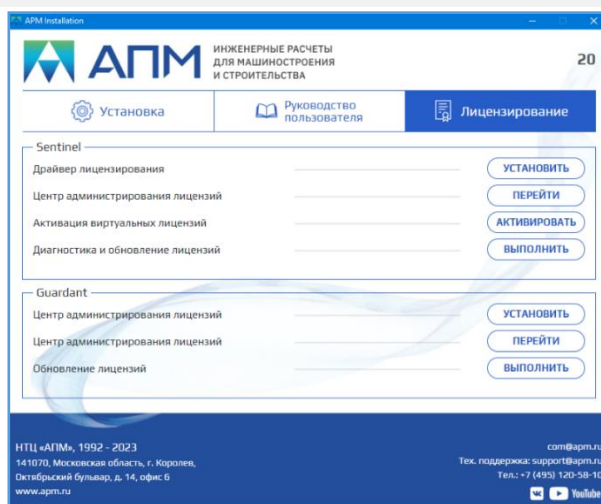
В особых случаях требуется настройка компьютера-пользователя для обращения на конкретный компьютер-сервер сетевого ключа *HASP*. Для этого обращайтесь в нашу службу технической поддержки support@apm.ru

Обновление ключа лицензирования Sentinel под новую версию ПО

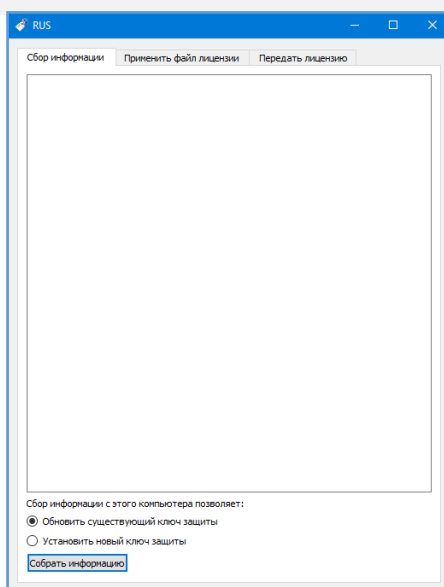
Порядок активации ключа лицензирования на новую версию ПО:

1. Создание файла диагностики ключа с расширением *.c2v.

- вставьте инсталляционный диск в устройство чтения DVD или USB-флеш-накопитель в USB порт компьютера;
- в окне программы установки «APM Installation» на вкладке «Лицензирование» в разделе Sentinel нажмите кнопку «ВЫПОЛНИТЬ» диагностику и обновление лицензии;

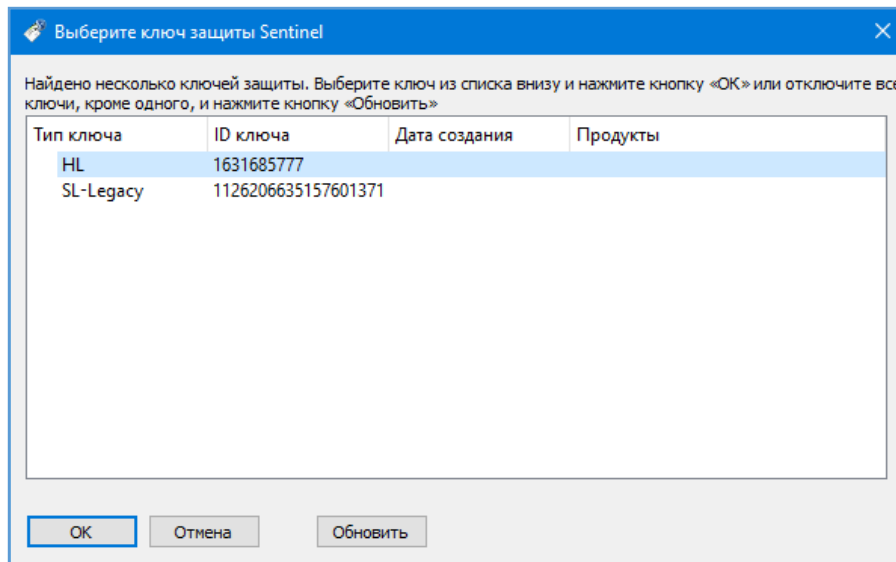


- в появившемся диалоговом окне выберите вкладку «Сбор информации»;



- нажмите кнопку «Собрать информацию» для создания файла диагностики с расширением *.c2v;

- в окне выберите ключ, который вы хотите обновить (HASP HL – физический ключ или HASP SL – виртуальный ключ) и нажмите кнопку «ОК»;



- заполните поле с названием файла и нажмите кнопку «Сохранить»;
- пришлите файл с расширением ***.c2v** в службу техподдержки НТЦ «АПМ» по электронной почте support@apm.ru.

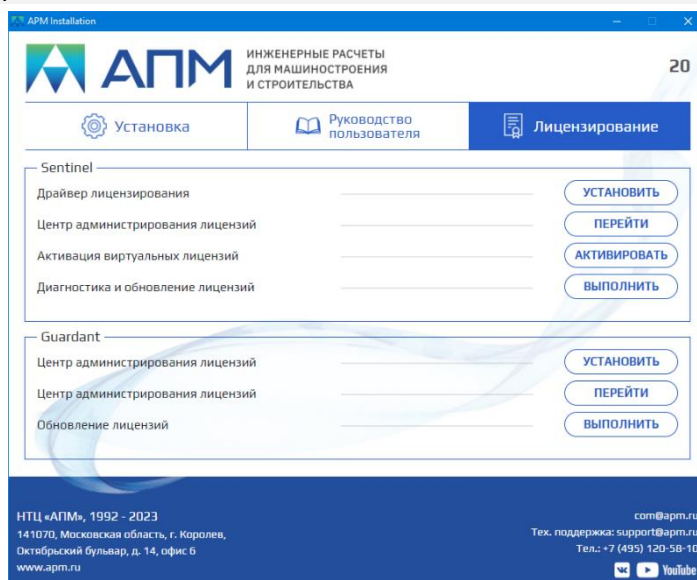
ВАЖНО! При обновлении ключей лицензирования HASP HL нужно, чтобы ключ заранее был вставлен в порт USB! Необходимо сверить ID ключа (см. печатную форму Лицензионного соглашения с конечным пользователем) и удостовериться, что именно этот ключ вставлен в порт USB (см. номер на ключе).

2. Обновление ключа лицензирования под новую версию ПО с использованием файла с расширением ***.v2c**.

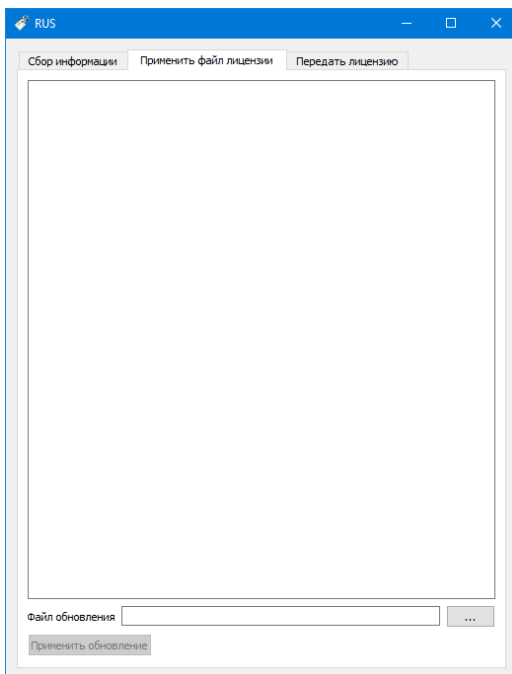
После получения от пользователя файла диагностики ключа с расширением ***.c2v**, служба техподдержки НТЦ «АПМ» в ответ высылает файл с расширением ***.v2c**. Название данного файла соответствует ID (идентификационному номеру) ключа лицензирования, указанному в лицензионном соглашении с конечным пользователем.

- сохраните присланный службой техподдержки файл с расширением ***.v2c** на компьютере;
- вставьте установочный диск в устройство чтения DVD или USB-флеш-накопитель в USB порт компьютера;

- в окне программы установки «APM Installation» на вкладке «Лицензирование» в разделе Sentinel нажмите кнопку «ВЫПОЛНИТЬ» диагностики и обновление лицензии;



- в появившемся диалоговом окне выберите вкладку «Применить файл лицензии»;



- укажите путь к файлу *.v2c и нажмите «Применить обновление»;
- ключ лицензирования активирован на новую версию ПО.

ВНИМАНИЕ! В большинстве случаев активация ключа лицензирования на новую версию ПО происходит без проблем. В отдельных случаях перед активацией ключа лицензирования на новую версию ПО может потребоваться его [форматирование](#).

В этом случае после получения от пользователя файла диагностики ключа с расширением *.c2v, служба техподдержки НТЦ «АПМ» высылает в ответ файл форматирования ключа с расширением *.v2c.

- сохраните присланный службой техподдержки файл с расширением *.v2c на компьютере
- примените файл форматирования согласно инструкциям, указанным выше, а затем снова сформируйте файл диагностики ключа с расширением *.c2v и вышлите его в службу технической поддержки;
- в ответ служба техподдержки НТЦ «АПМ» вышлет файл активации ключа с расширением *.v2c, который необходимо «применить».

Возможные пути решения возникающих проблем




Для решения возникших проблем с ключом лицензирования (например, запускаемые модули «не видят» ключ и выдается сообщение, что «Электронный ключ не найден» или «Программа работает в демо-режиме») создайте файл диагностики ключа и вышлите его в службу техподдержки НТЦ «АПМ» по электронной почте support@apm.ru. Кратко опишите суть возникшей проблемы. После этого наши специалисты смогут оказать Вам квалифицированную помощь.

При необходимости свяжитесь со службой технической поддержки компании НТЦ «АПМ» по тел.: +7 (495) 120-58-10 доб. 33

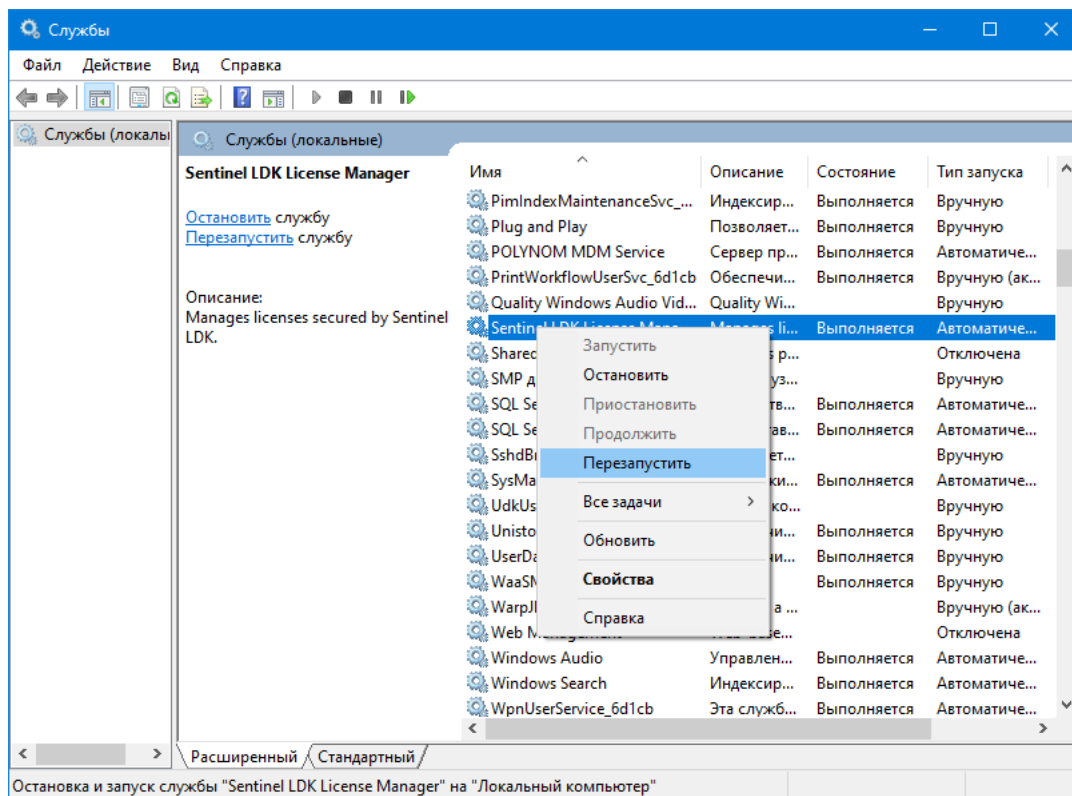
Удаление временного ключа лицензирования

ВНИМАНИЕ! В случае, если у вас была установлена пробная версия программных продуктов компании НТЦ "АПМ", то название ПО в интеграторе может не совпадать с названием приобретенной комплектации. В этом случае требуется удаление временного ключа лицензирования. Для этого:

1. Извлеките физический ключ лицензирования АРМ из USB порта компьютера.
2. Запустите в браузере на ПК адрес <http://localhost:1947>. На закладке **Sentinel Keys** отображены все ключи.
3. Убедитесь, что в списке присутствуют ключи лицензирования, у которых в поле **Поставщик (VENDER)** отображается **АРМ (74456)**.

Компьютер	Поставщик	ID ключа	Тип ключа	Конфигурация	Версия	Сеансы	Действия
Локально	АРМ (74456)	1013628759011485888	HASP SL AdminMode		8.15		Продукты
Локально	АРМ (74456)	1007963494291082164	HASP SL AdminMode		8.15		Продукты
Локально	АРМ (74456)	1111797187251863280	HASP SL AdminMode		8.15		Продукты

4. Откройте папку с файлами по адресу: C:\Program Files (x86)\Common Files\SafeNet Sentinel\Sentinel LDK\installed\74456. В ней содержатся файлы с информацией о ключах лицензирования.
5. Удалите/переместите файлы из этой папки.
6. Откройте меню «Пуск», пролистайте список до папки с названием «Службные — Windows» и кликните по ней. В раскрывшемся списке выберите «Панель управления».
7. Перейдите в окно «Администрирование» и запустите окно «Службы». Перезапустите службу «Sentinel LDK License Manager».



8. Запустите в браузере на ПК адрес <http://localhost:1947>. Перейдите на закладку **Sentinel Keys** и убедитесь, что у ключей АРМ отсутствует номер в столбце ID ключа.